

# HINDA TARKHANI

14 rue Sébastopol,

Choisy le Roi, 94600

0619956868

belhind82@hotmail.com



## SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE

Consultante technique expérimentée, formatrice de produits et processus, chef de projet dans les énergies renouvelables et déléguée à la protection des données, dotée de plus de 10 ans d'expérience dans le support technique et gestion des clients.

## COMPÉTENCES

- Déléguée à la protection des données
- Excellentes compétences en communication
- Sauvegardes du système
- Applications de confidentialité des données
- Technologies d'entreprise
- Développement de la marque
- Technologie d'accès à distance
- Excellentes compétences en diagnostic
- Création de spécifications techniques
- Maintenance du réseau
- Modèles de produit
- Excellente aptitude à résoudre les problèmes
- Sauvegarde et récupération des données
- Leadership
- Gestion des projets, Pilotage stratégique et opérationnel
- Configuration des onduleurs, SCiforma, JAVa script, Salesforce, NTbackup, data protector, Arcserv
- Gérer, concevoir, prendre en charge et consulter des pratiques de gestion du stockage, d'archivage, de restauration et de reprise sur risque
- installation tout type de capteur, compteur TIC, Pulse, modules Radio
- Gestion du protocole Modbus RTU +TCP, TIC
- Gestion des protocoles Radio : W-Mbus & Wavenis
- Validation des installations photovoltaïques

- Maintenance de Sauvegarde sur bandes, Maintenance serveurs, Maintenance switch: brocade
- Storage Area network (SAN) , configurations RAID
- Gestion des bases de données, Big Data

## **PARCOURS PROFESSIONNEL**

### **02/2018-01/2019 Consultante Fonctionnel**

#### **Sciforma**

Montparnasse

Assistance fonctionnelle pour :

- Gestion de portefeuille projets
- Pilotage stratégique,
- Pilotage opérationnel et suivi des temps.

### **09/2015 -01/02/18 Responsable support technique et Responsable des produits**

#### **Webdyn**

Saint Germain en Laye

- Formation des clients en France et à l'étranger
- Coopérer avec les constructeurs onduleurs pour Création /édition des annexes des installations des produits (Huawei, Fronius, Ingeteam..)
- Participation à l'investigation et au diagnostic des problèmes rencontrés
- Assurer la mise en place des solutions
- Mise en place d'un FAQ sur site
- Rédaction et validation des documents techniques des nouveaux produits en collaboration avec les équipes R&D
- Mise en place d'une enquête de satisfaction clients
- Analyse des retours clients et fixer les plans d'action correctifs
- Test et validation des accessoires compatibles avec nos produits
- Assistance au client pour la mise en œuvre et le choix des équipements pour différents types d'installation
- Suivi des actions liées aux incidents jusqu'à la résolution
- Participation à la réalisation de dossiers de validation

**03/2015 -08/2015 Chargée de sécurité informatique et accès**

**Informatique CDC**

Arcueil

- Mise à jour des informations et Reporting
- Rédaction des rapports des interventions
- Vérification mensuelle des listes des chargés d'évacuation

**09/2009-01/06/14 Ingénieure de sauvegarde et Coach technique**

**Hewlett Packard**

Tunisie

- Évaluer des installations ou des configurations uniques ou complexes et faire des recommandations pour la résolution
- Gérer des DATACENTRER: assurer et gérer les remontés d'erreurs provenant des data center et déclencher des interventions si nécessaire
- Résoudre avec succès les problèmes techniques (matériels et logiciels) auprès des entreprises internes et externes.
- Analyser les rapports d'erreurs envoyés instantanément des serveurs des clients distants.
- Gérer les contrats XTW et les contrat MC (mission critical)
- Remonter les nouveaux erreurs et pannes détectés et travailler sur les solutions avec l'équipe R&D
- Support international (EMEA ,Canada ,Tunisie ,Algérie ,Maroc )
- Coach spécialiste en satisfaction client
- Installation et stabilisation des nouveaux projets
- Administration des projets et résolution des conflits
- Coaching, formation, encadrement et évaluation des employés
- Identifier et fixer les plans d'action correctifs
- Préparer des réunions hebdomadaires pour l'équipe
- Coach qualité (gérer des formations et des refresh en cas de besoin
- Préparer les plannings et les congés.
- Formatrice des nouveaux processus.
- Préparation des challenges de motivation au sein de l'équipe

**11/2013 -06/2014 Country leader de l'association HP Social impact en Tunisie**

**Hewlett packard**

Tunisie

Diriger et mettre en œuvre le programme de l'association sur le plan nationale et internationale

**09/2006-01/09/09 Chargée clientèle chez STREAM**

**Stream**

Tunis

- Suivi de production et des KPI
- Élaborer des plans d'actions relatifs à des situations bien déterminés
- Gérer des intervention au prés des différents compte client

**FORMATION**

**2006**

**Licence en Informatique Industriel:** Informatique Industriel

**Institut Supérieure d'Informatique**

Tunis