

Mustapha LAOUARI
77, rue Henri Rochefort
91000 Evry
Tél : **06 68 90 45 50**
Email : Mlaouari@live.fr
Marié, 2 enfants

Superviseur en Informatique

EXPERIENCES

FORMATION

1998
DUT GEII, Option réseaux
IUT Valenciennes

1996
BAC Electrotechnique
Lycée Kastler Denain

1994
BEP Electronique
Lycée Hainaut Valenciennes

Depuis 2011 **COPITRAK (Paris)**
Superviseur (Zone Europe et Moyen-Orient)

Expert produit, j'interviens lors du processus de vente en tant que soutien technique de la force de vente et prodigue mes conseils pour une exploitation optimale.

Expert technique, je suis en charge de la livraison, j'installe et configure la solution pour répondre au cahier des charges et assure également la formation des personnels.

Responsable support, j'ai pour mission de maintenir les systèmes opérationnels et proposer des axes de développements.

Impliqué dans toutes les phases techniques nous avons développé notre relation avec nos clients, réduit le nombre de services, les délais de réparation et augmenté le taux de rétention.

En interne, création d'un outil de suivi des interventions et des inventaires clients afin d'accroître l'efficacité des services.

CERTIFICATION

2012
Administrateur machines
en réseaux. CNAM (Evry)

2001-2010 **EQUITRAC CORPORATION (Paris)**
Responsable Technique (Zone Europe et Moyen-Orient)

Technicien installation et support, mes missions étaient la réalisation des installations du système Equitrac et sa maintenance.

1999-2001 **STREAM (Vélizy)**
Technicien Hotline (Zone France)

Assistance technique aux utilisateurs des ordinateurs Hewlett-Packard

COMPETENCES

LANGUE

Anglais
Intermédiaire

Système	Microsoft OS, Linux Ubuntu
Langage	HTML, JS, PHP, Java, C, Transact-SQL, DOS (batch)
Réseau	RTC, Réseaux locaux, LAN, WAN, Internet, Ethernet
Base de données	SQL server, MySQL, Oracle
Contrôle distant	PCanywhere, WebEx, TeamViewer, LogMeIn
Supervision	Nagios
Virtualisation	VirtualBox, VMplayer, VMware, VirtualBox